

# Giornata nazionale contro la violenza sugli operatori sanitari



Regione  
Lombardia

Welfare



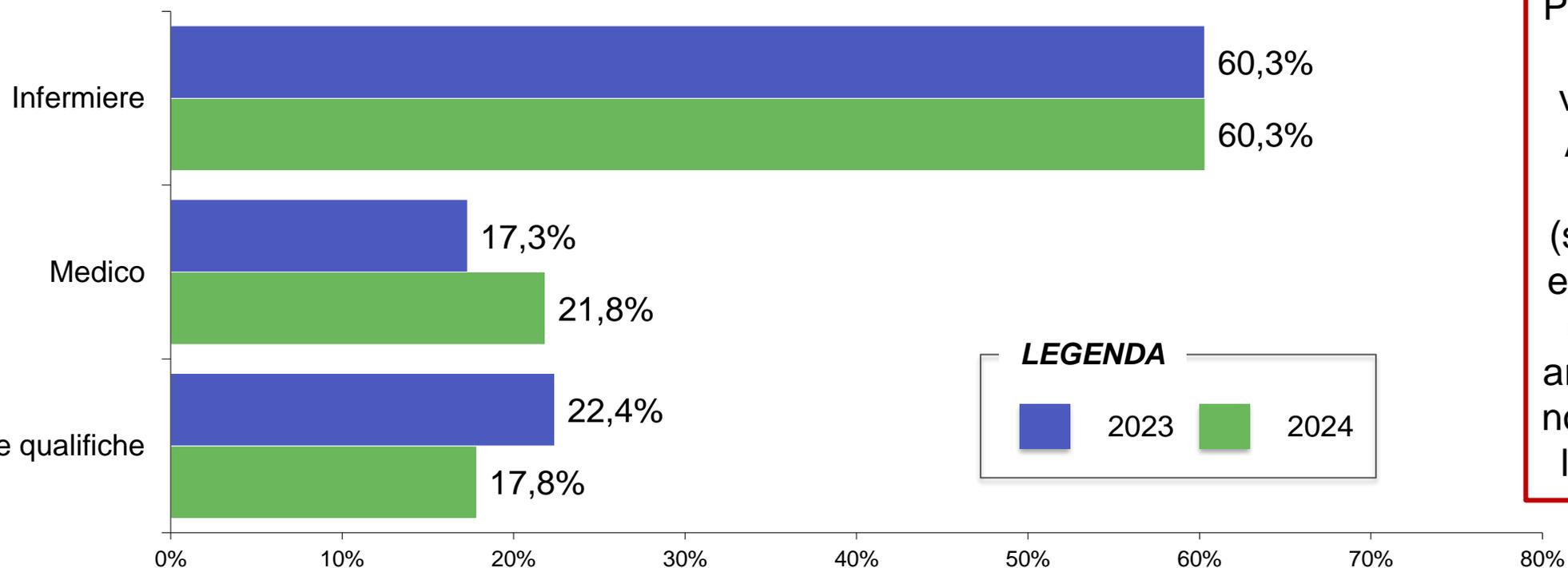
Milano, 12 marzo 2025

# Numero di aggressioni per qualifica negli enti pubblici (2024 vs 2023)

Nel **2024** il numero di operatori degli enti pubblici che hanno segnalato un'aggressione è stato pari a **5.690** (+17,7%), nel **2023** era stato di **4.836**.

È importante sottolineare che tale aumento è influenzato anche **dalla maggiore sensibilità sul tema e dalla maggiore tendenza a denunciare gli episodi (4.693 segnalazioni)**.

Gli **infermieri** rimangono la **categoria professionale più colpita** dalle aggressioni (oltre il 60%).



Per il 2024 **aumento** di **adesione** volontaria a survey ACSS anche degli **enti privati** (strutture di ricovero e territoriali): il totale delle segnalazioni arriva a **10.664** (dato non comparabile con l'anno precedente)

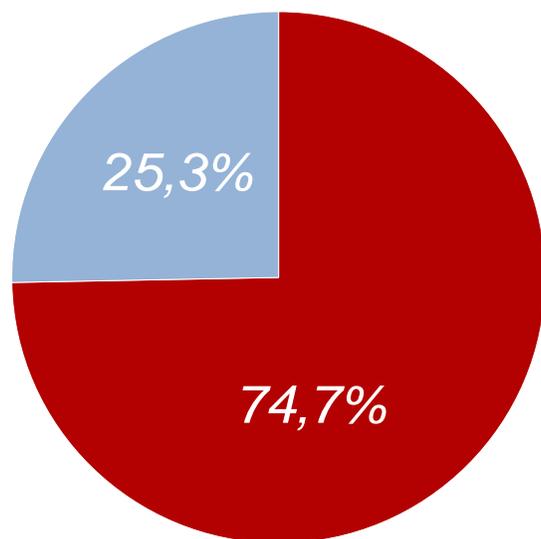
# Aggressioni al personale sanitario per tipologia (dati 2024)

Le distribuzioni per tipologia di **aggressione** e **aggressore** rilevate nel 2024 non si scostano significativamente da quanto rilevato per il 2023.

## Tipologia di violenza (%)

### LEGENDA

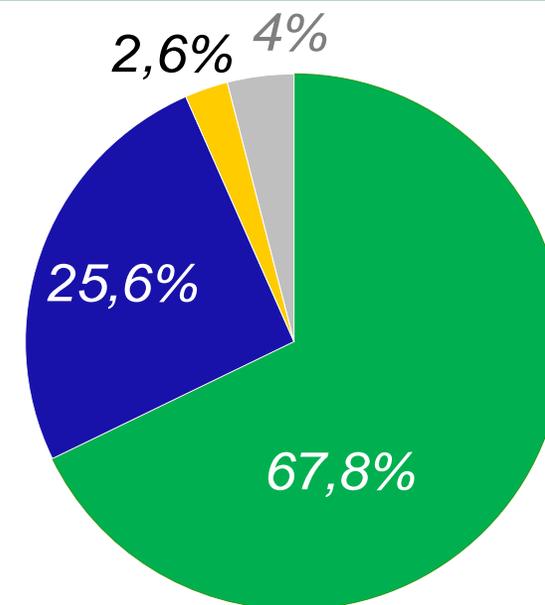
- Verbale
- Fisica



## Tipologia di aggressore (%)

### LEGENDA

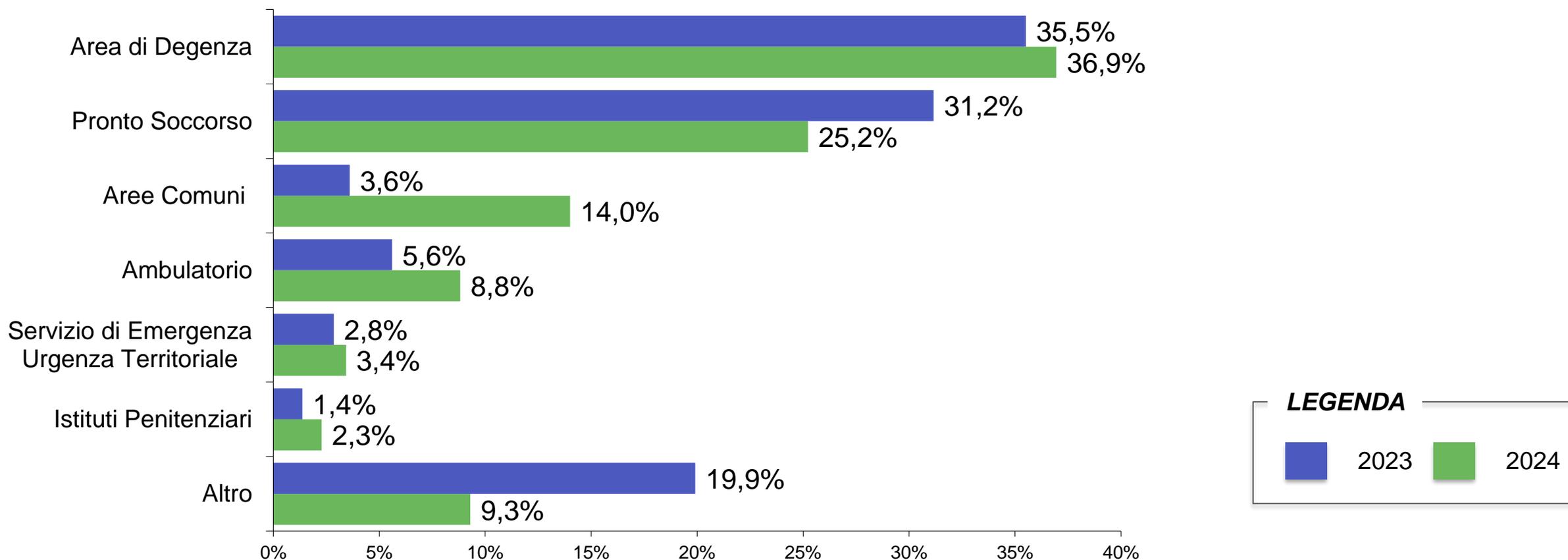
- Utente
- Parente
- Estraneo
- Altro



**1 aggressione su 4** di quelle rilevate è di natura fisica e, nella maggior parte dei casi, l'aggressore è rappresentato dall'**utente** (quasi il 70% dei casi) o **dal parente del paziente** (circa un caso su quattro).

# Distribuzione eventi di aggressione per area ospedaliera e setting

Nel **2024** il maggior numero di episodi di aggressione nelle strutture pubbliche è stato registrato nelle **aree di degenza\*** (+1,4 pp. rispetto al **2023**), seguito dal **PS** (in calo rispetto all'anno precedente -6 pp.), **aree comuni** (+10,4 pp.), **ambulatori** (+3,2 pp.), **servizio di emergenza e urgenza territoriale** (+0,6 pp.) e **istituti penitenziari** (+0,9 pp.) in aumento rispetto al 2023.

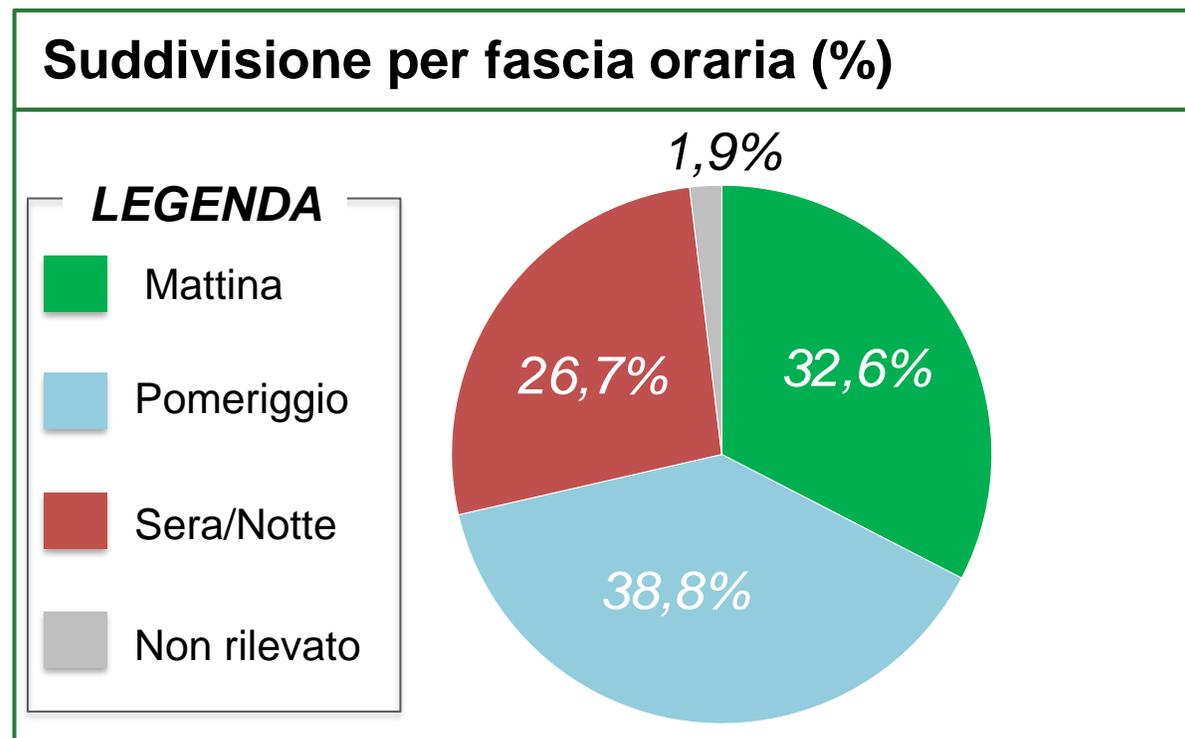
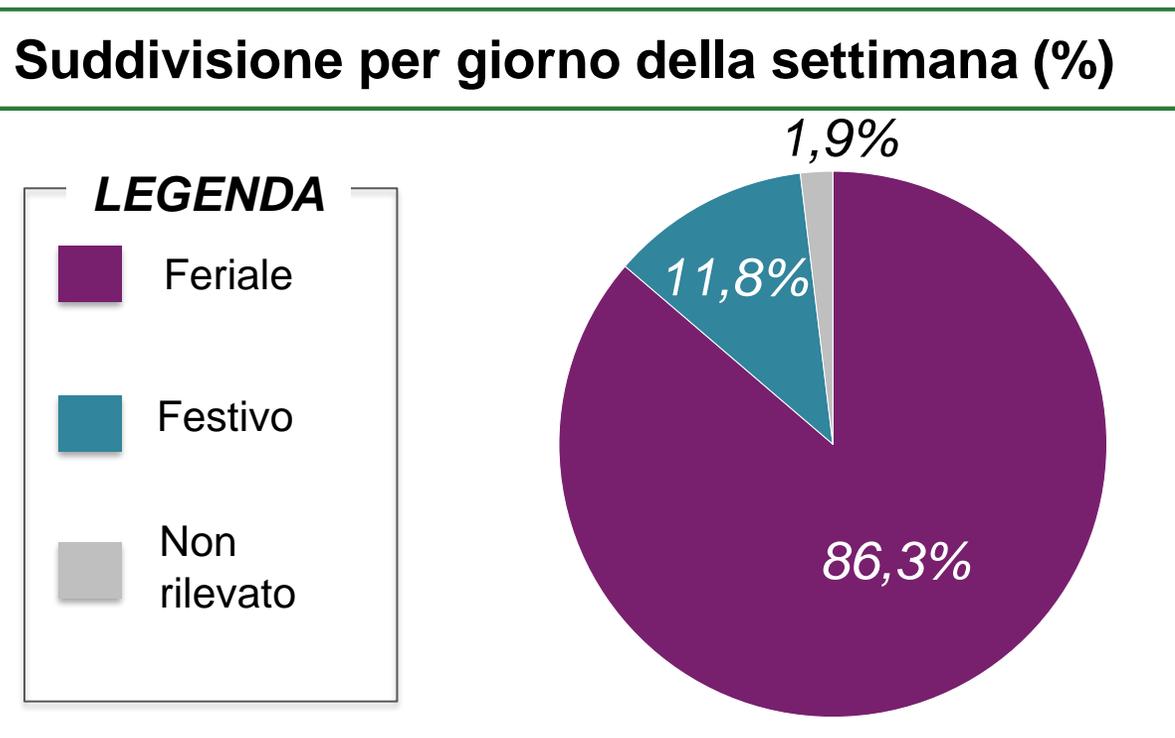


Fonte: Dati elaborati dall'Agenzia di Controllo del Sistema Sociosanitario Lombardo (ACSS)

\* Comprende il servizio psichiatrico di diagnosi e cura (SPDC)

# Aggressioni al personale sanitario per giorno e ora (dati 2024)

La distribuzione giornaliera e oraria delle aggressioni rilevate nel 2024 non si scostano significativamente da quanto rilevato per il 2023.



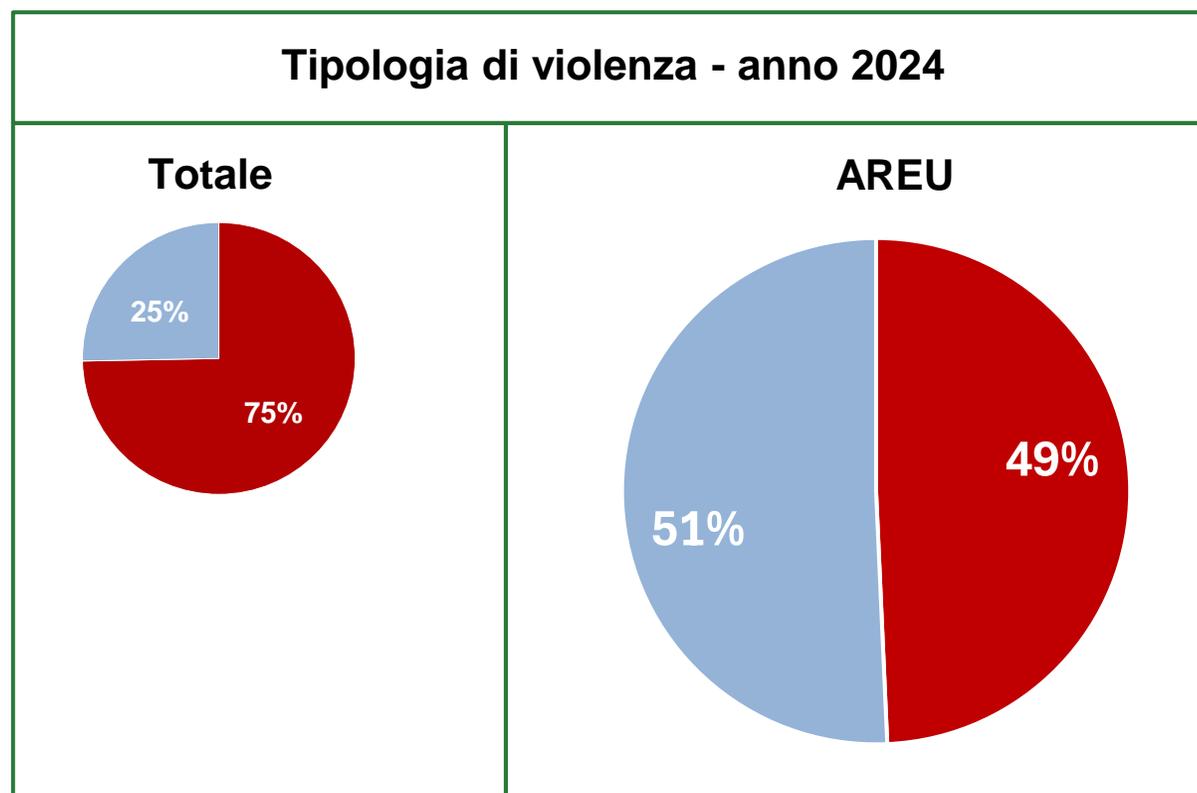
Come atteso, le aggressioni si verificano nei momenti di maggiore presenza dell'utenza, ovvero prevalentemente nei **giorni feriali** e nella fascia oraria del **pomeriggio**.

# Focus: AREU e il servizio di Emergenza/Urgenza Territoriale

3,4%

Degli eventi si è verificato  
nel servizio di  
Emergenza/Urgenza

Per tipologia di violenza, **AREU** presenta, in percentuale, quasi una **equivalenza tra aggressioni fisiche e verbali**.



## LEGENDA

- Verbale
- Fisica

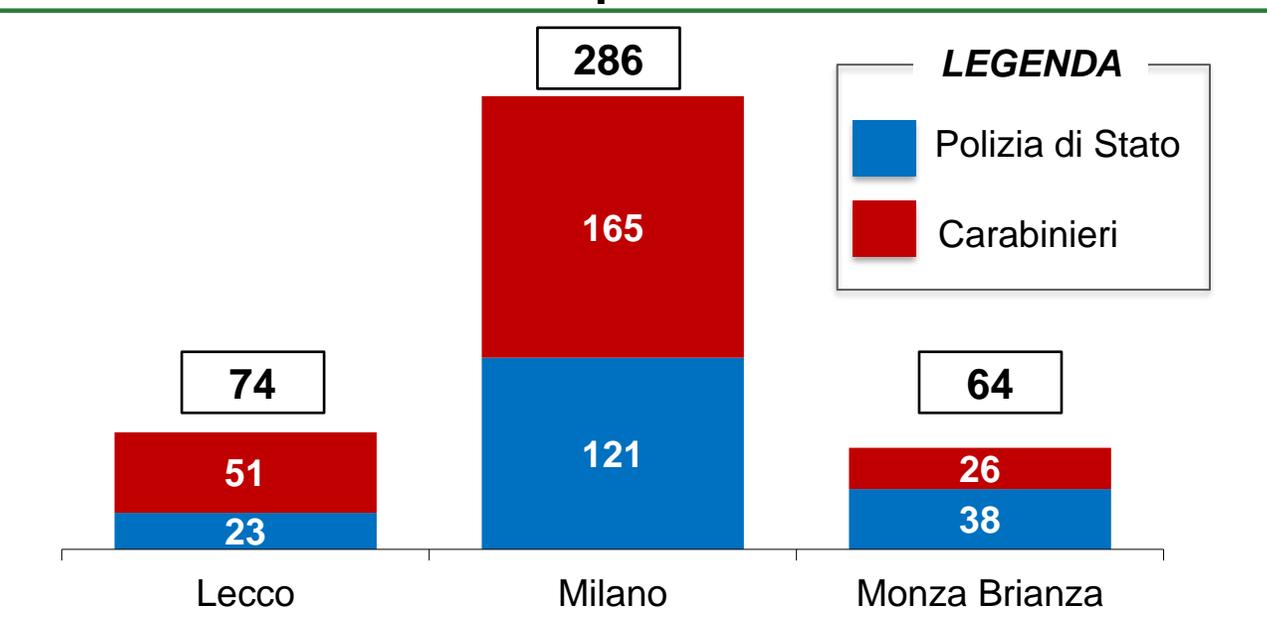
# FOCUS: Pulsanti anti-aggressione e Polizia presso i PS

I pulsanti consentono il **rapido allertamento delle Forze di Pubblica Sicurezza nei PS** in caso di aggressione verso gli operatori sanitari del Pronto Soccorso e/o altre persone presenti, atti di violenza e danneggiamento in corso e impossibilità di effettuare una chiamata per spiegare la situazione emergenziale in atto.

Nel corso del **2024** è stata completata l'**attivazione dei pulsanti di allarme presso i PS** degli ospedali delle province di Milano, Lecco e Monza Brianza per un **totale di 22 ospedali** con **26 pulsanti installati**.

Nel **2024** sono state ricevute complessivamente **424 attivazioni** (di cui **182 Polizia di Stato** e **242 Carabinieri**)

## Numero di attivazioni dei pulsanti nel 2024



## Polizia presso PS pubblici (%) 2023 vs 2024

